

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM

Komputronik S.A. jest jedną z czołowych firm zajmujących się dystrybucją sprzętu komputerowego, elektroniki użytkowej i oprogramowania. Spółka zajmuje się również produkcją i serwisem komputerów własnej marki. Ponadto Komputronik S.A. świadczy kompleksową obsługę w zakresie informatyzacji, w tym wdraża systemy wspomagające zarządzanie, projektuje systemy i oprogramowanie na indywidualne zamówienie. W ramach prowadzonej przez nas działalności zawsze staramy się spełniać oczekiwania klienta poprzez dokładne i rzetelne wykonywanie prac spełniając tym samym obowiązujące nas przepisy nadrzędne i wewnętrzne procedury postępowania, uwzględniając jednocześnie konieczność ograniczania negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko, co pozostaje w zgodzie z wymogami norm

ISO 9001:2008 oraz ISO 14001:2004

Chcąc nadal rozwijać jakość naszych usług stawiamy sobie następujące cele:

- Rozpoznawanie wymagań naszych klientów, rozszerzanie wachlarza usług i produktów w myśl postępu technicznego, spełniających kompleksowo potrzeby klientów,
- Wzrost finansowy opłacalności działalności spółki,
- Ograniczanie w istotnym stopniu, wynikającego z prowadzonej działalności, bezpośredniego i pośredniego zużycia surowców naturalnych.

Wyznaczone cele osiągamy poprzez:

- angażowanie wszystkich pracowników szeregowych oraz kierownictwa w doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością na każdym poziomie organizacyjnym
- udział pracowników w szkoleniach podwyższających ich kwalifikacje
- stosowanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych i uwzględnianie ich podczas tworzenia wachlarza produktowo-usługowego oraz nowoczesnych metod sprzedaży
- stałe rozpoznawanie rynku dostawców
- dostarczanie produktów w umówionym terminie
- monitorowanie, pomiar i doskonalenie prowadzonych procesów,
- sprawny przepływ informacji poprzez tworzenie baz danych, pozwalających na wprowadzenie metod symulacji pracy systemu i przewidywanie stanów awaryjnych
- upowszechnianie idei społeczeństwa informacyjnego
- ciągłą minimalizację negatywnego oddziaływania naszej działalności na środowisko, przy pełnym i systematycznym monitorowaniu tego oddziaływania,
- stałe podnoszenie świadomości ekologicznej i świadomości jakościowej naszych pracowników,
- zwracanie szczególnej uwagi na zabezpieczenia zapobiegające awariom stwarzającym zagrożenie dla środowiska.

Zarząd zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem poprzez wprowadzanie w życie projektów poprawiających skuteczność zarządzania.

Prezes Zarządu

Wojciech Buczkowski